

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表  
配布数 10部 回収数 10部 回収率 100%

		はい	どちらともいえない	いいえ	その他
環境・体制整備					
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9			解らない1件。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	8	2		
適切な支援の提供					
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8	1		解らない1件。
5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10			
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1		解らない7件。
保護者への説明等					
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1		
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9			解らない1件。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9			解らない1件。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	1	解らない4件。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			解らない2件。
12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1		
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9			解らない1件。
14	個人情報に十分注意しているか	9	1		
非常時等の対応					
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	3		解らない3件。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		解らない4件。
満足度					
17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2		
18	事業所の支援に満足しているか	9	1		

第二つばめ園 利用者様のご意見

- ・民家をうまく改装してスペースを取っていると思う。
- ・配置数は良いと思うが職員の専門性についてはよくわかりません。