

2019年度【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表年度

堀之内園

配布数 30部 回収数 30部 回収率 100%

環境・体制整備		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	7	1	・もう少し広い方が良いです。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	3	0	・職員の方により差があります。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	19	10	1	
適切な支援の提供					
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29	1	0	
5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	30	0	0	
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	17	7	
保護者への説明等					
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	2	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	2	0	
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1	0	
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	5	1	・保護者会での他の方とお話できるのが良いと思います。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	5	0	
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	0	0	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	1	0	
14	個人情報に十分注意しているか	28	2	0	
非常時等の対応					
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	3	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	2	0	
満足度					
17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	3	0	
18	事業所の支援に満足しているか	27	3	0	・たとえ時間外に起きたアクシデントがあっても対応していただき大変(満足)しています。信頼し安心して通わせることができています。