

2021年度【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表年度

大塚園

配布数 24部 回収数 22部 回収率 92%

環境・体制整備		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	0	よくしていただいている。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	20	2	0	
適切な支援の提供					
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	0	0	
5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	2	0	
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	12	7	コロナ禍のため難しいと思う
保護者への説明等					
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	キャンセルで利用しなかったおやつはどうしているのか。課金となるおやつ代のキャンセルは1週間前までにしてほしい。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0	0	
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	7	特に必要性は感じない。あっても出席できない。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4	0	
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	0	
14	個人情報に十分注意しているか	21	1	0	
非常時等の対応					
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3	1	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	0	0	
満足度					
17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	
18	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	誕生会などイベントが質素。同じベルテールでも差がある。楽しみになる行事を増やしてほしい。