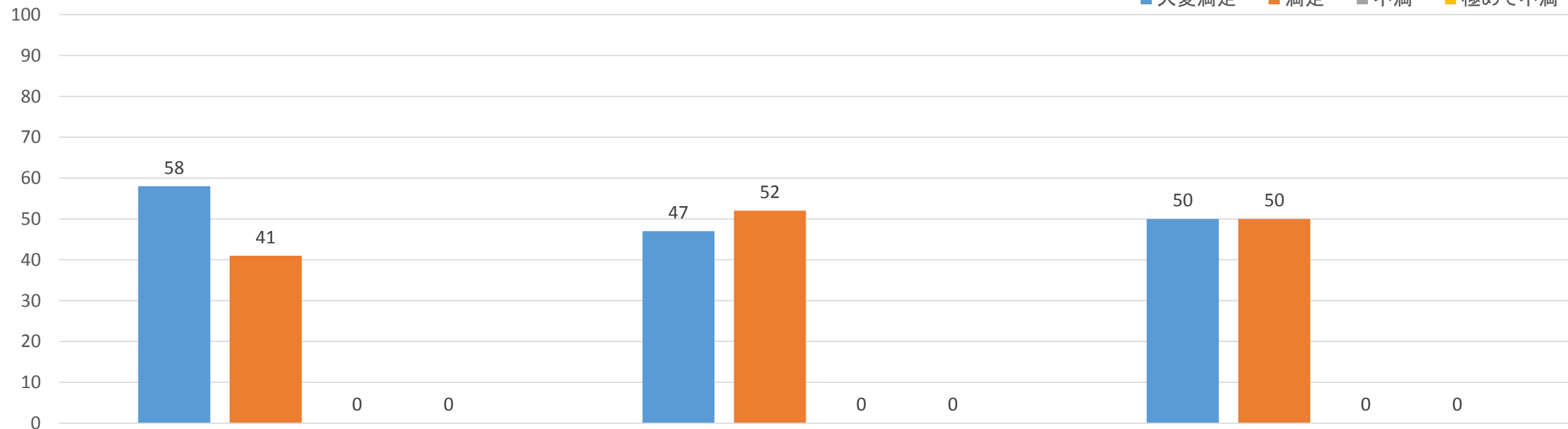


## お子様は楽しくベルテールに通っている

■ 大変満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 極めて不満



### 【ご意見・ご要望】

2014年 外遊びの機会がもっと増えてほしい(1件)  
同学年の友達がもっと来ると嬉しい(1件)

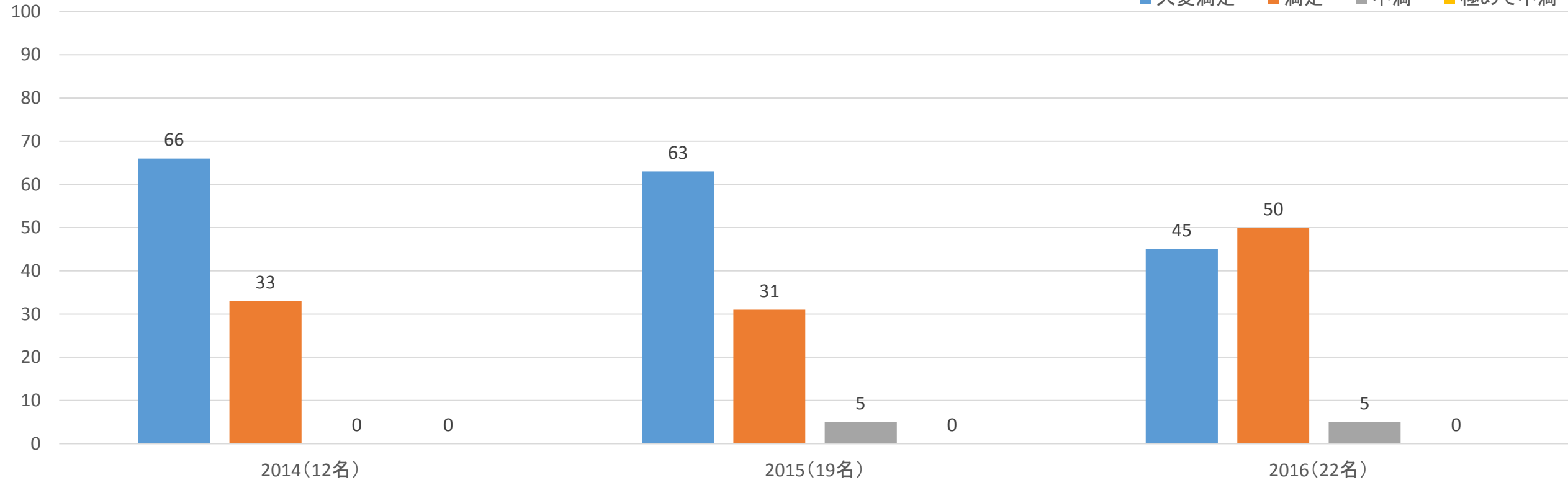
2015年 特になし

2016年 お友達と遊べる以上に先生と遊べるのが楽しい  
室内の遊びでもいろいろ物で楽しめている

季節ごとのイベントがいろいろあり、楽しんでいる様子 (4件)

## 安心してベルテールに預けられるか

■ 大変満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 極めて不満



### 【ご意見・ご要望】

2014年 特になし

2015年 子どもの登室が遅くても対応がないことが不安(1件)

2016年 お友達とのトラブルを子供から聞かないので安心

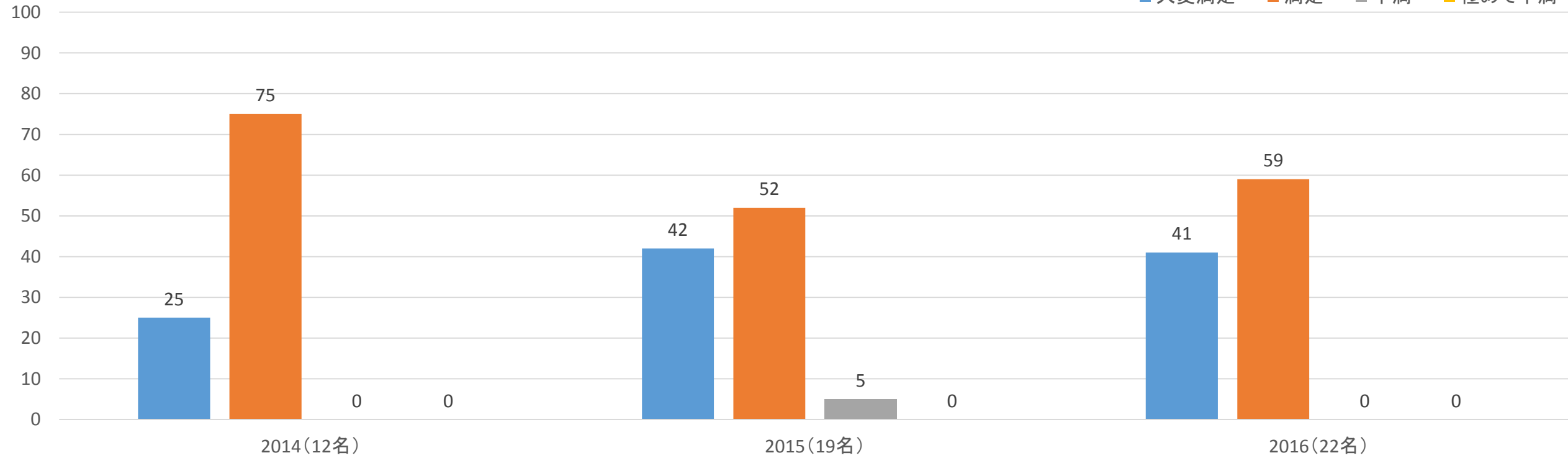
先生が目が行き届いている

楽しく通っているため安心して仕事ができる

「きたにゃん」で登室しているか確認できる

## ご家庭とベルテールの連携体制の充実

■ 大変満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 極めて不満



### 【ご意見・ご要望】

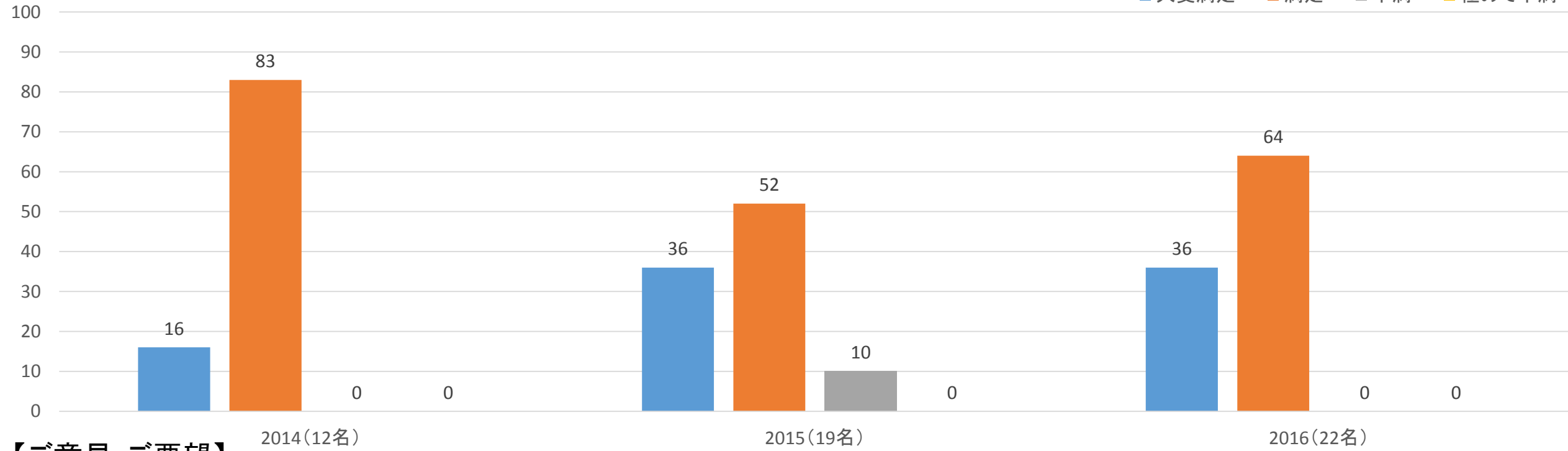
2014年 お迎え時、支度にかかるので、スムーズに帰宅できるよう先生全員で促してほしい(1件)

2015年 出退園のメールの通知先を2箇所以上にほしい(1件)  
ホームページでも様子が見られるといい(1件)

2016年 メールでの連絡ができる

# ベルテールの保育案内の充実

■ 大変満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 極めて不満



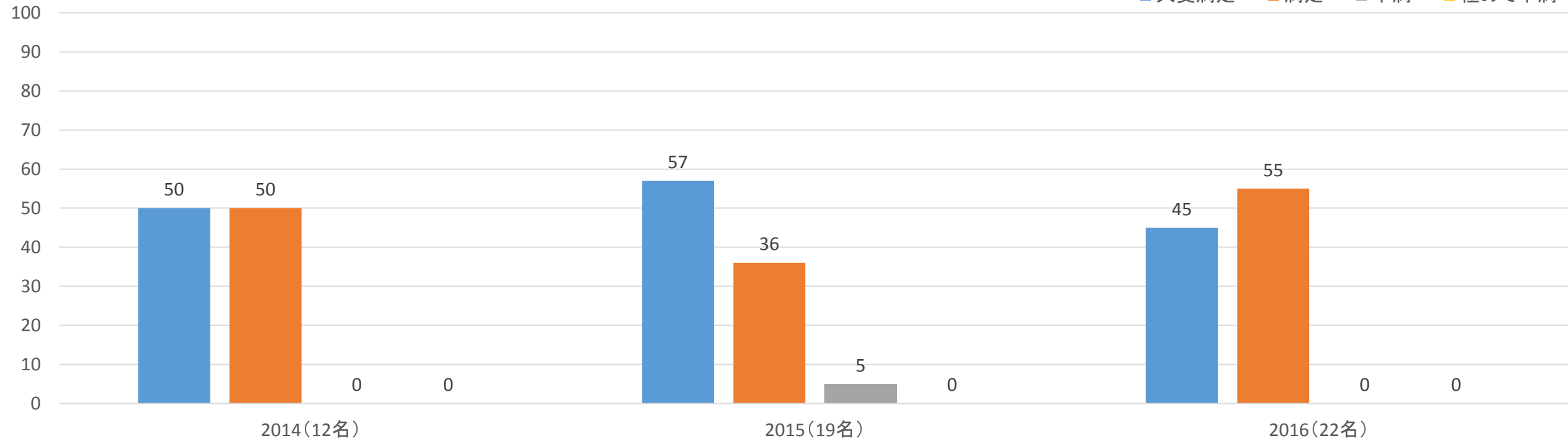
## 【ご意見・ご要望】 2014年 特になし

2015年 巡回の迎えに行く学校に入れないうか検討してほしい(1件)  
土日の運営も検討してほしい(1件)  
少し騒がし事があり勉強に集中できない(1件)

2016年 少人数でゆったり遊べる(2件)      いろんな学年の友達と遊べる      学校までお迎えに来るバスがある  
スペースが広い      夜10時まで延長ができる      中抜けして習い事に行ける  
外出の機会を増やしてほしい      土曜日の実施      宿題中周囲が騒がしく、妨げになることがある  
年に1度保護者会があっても良いかと思う      急な延長も対応してもらえる

## CAC(職員)の対応について

■ 大変満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 極めて不満



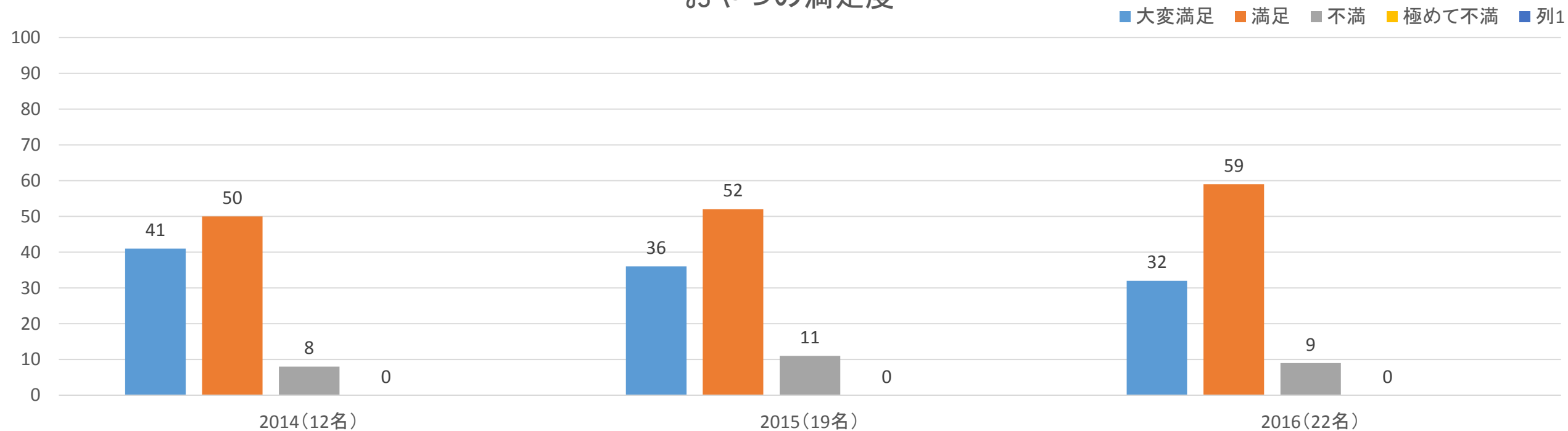
### 【ご意見・ご要望】

2014年 夕方になるとお茶がもらえないと子どもから聞いたのであげてほしい(1件)

2015年 学童での様子が分からない(1件)

2016年 スタッフの対応が丁寧で親切 CACの減員により以前のような見守りができなくなっているのを改善してほしい

## おやつ満足度



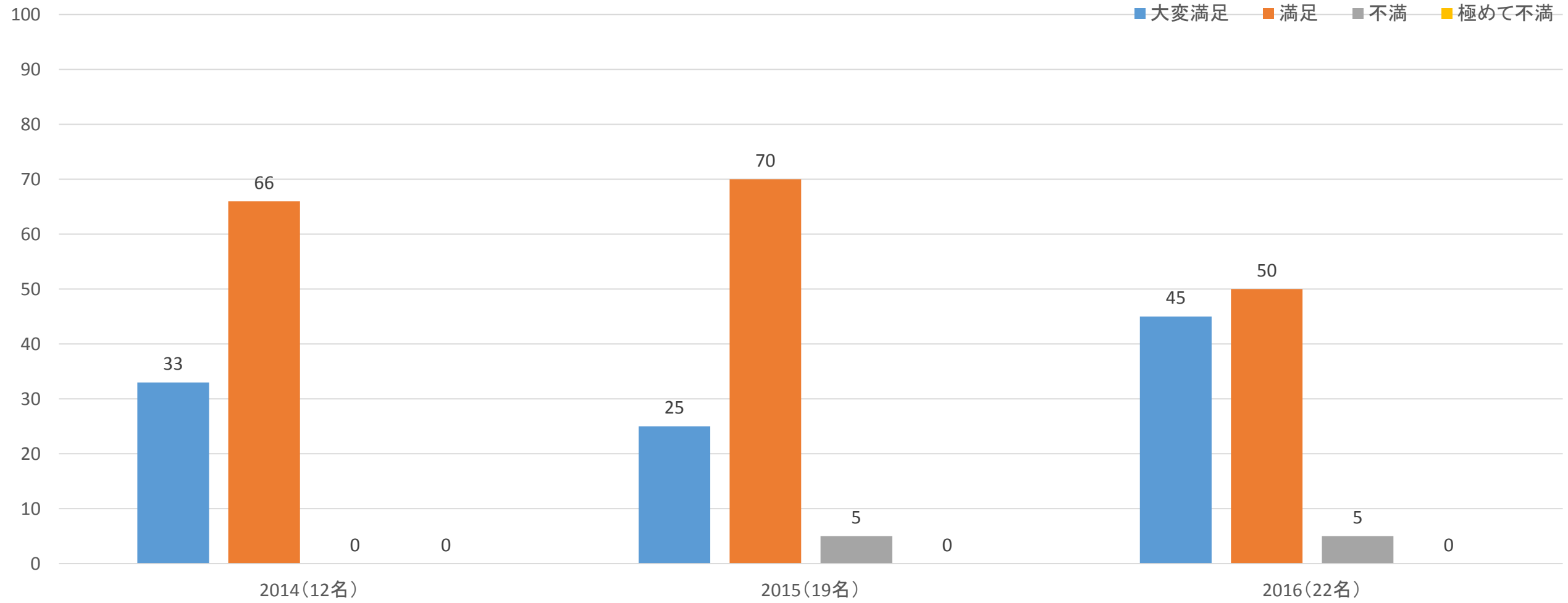
### 【ご意見・ご要望】

2014年 量が少ない(1件)

2015年 量が少ない(3件)  
食べなかったときの報告がない(1件)

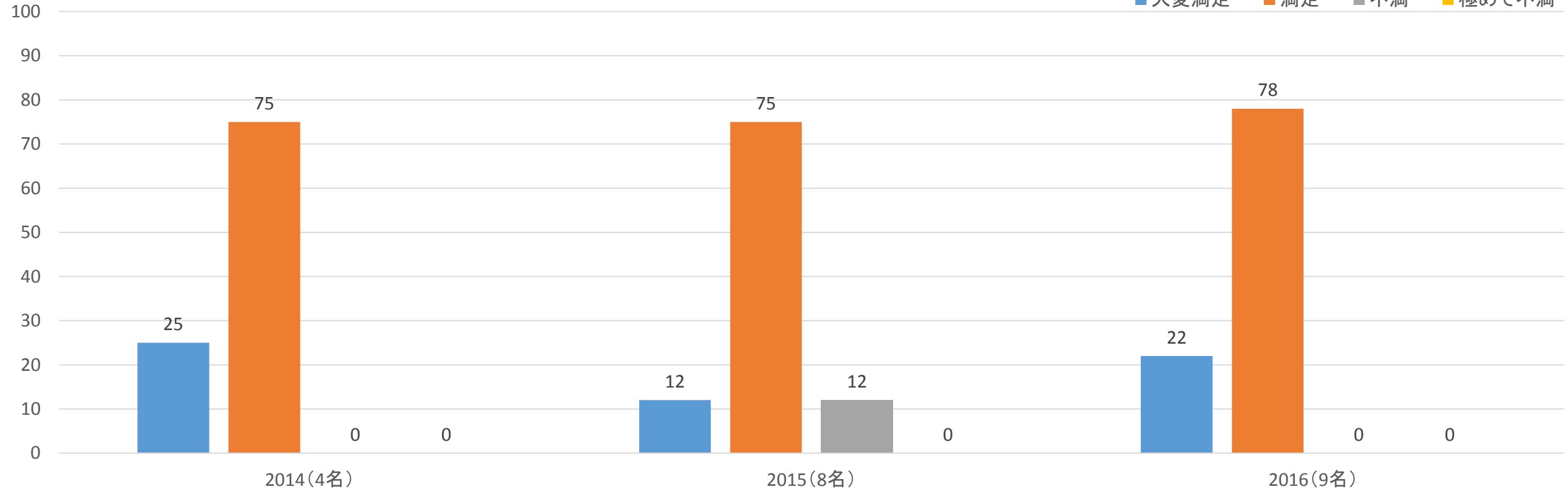
2016年 おやつが手作り 量が少ない(3件)

# 学童保育ベルテールの全般的な満足度



# ジョセリン先生の英会話

■ 大変満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 極めて不満



【ご意見・ご要望】  
2013年 特になし

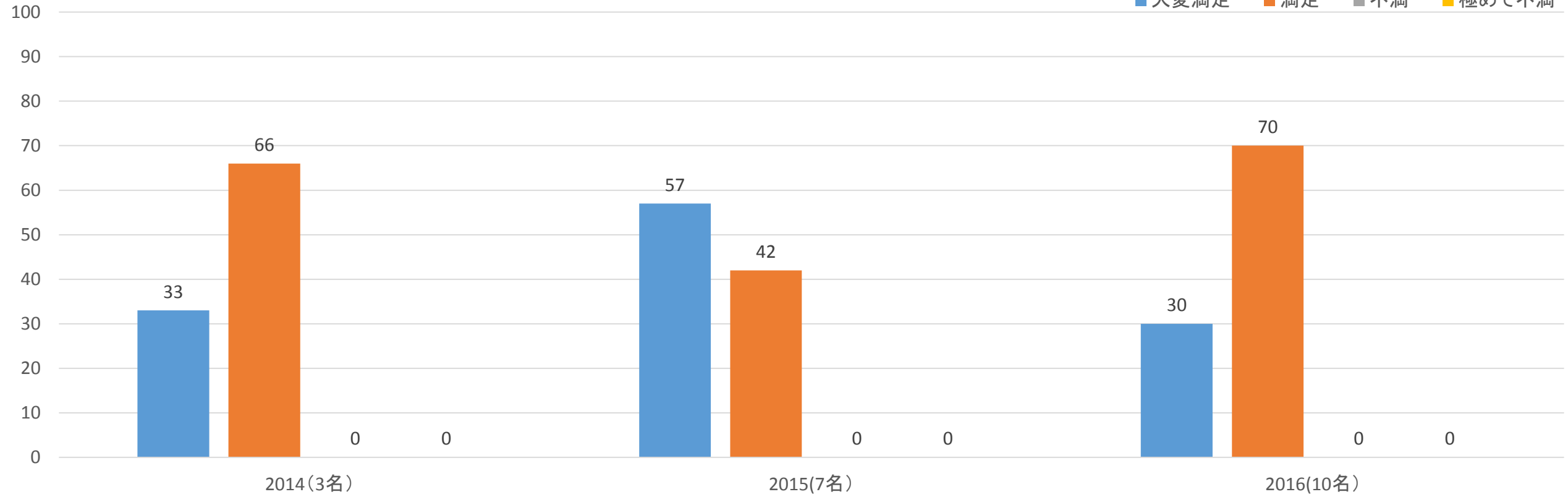
2014年 特になし

2015年 特になし



# 書道

■ 大変満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 極めて不満



## 【ご意見・ご要望】

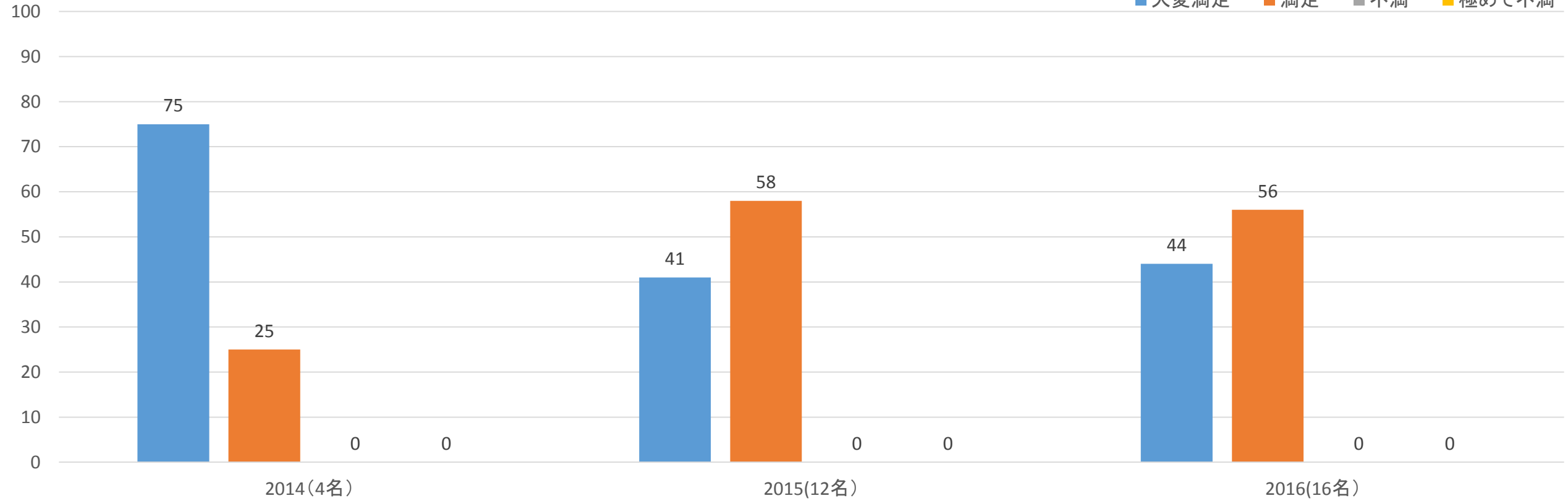
2013年 特になし

2014年 特になし

2015年 特になし

# クッキング

■ 大変満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 極めて不満



## 【ご意見・ご要望】

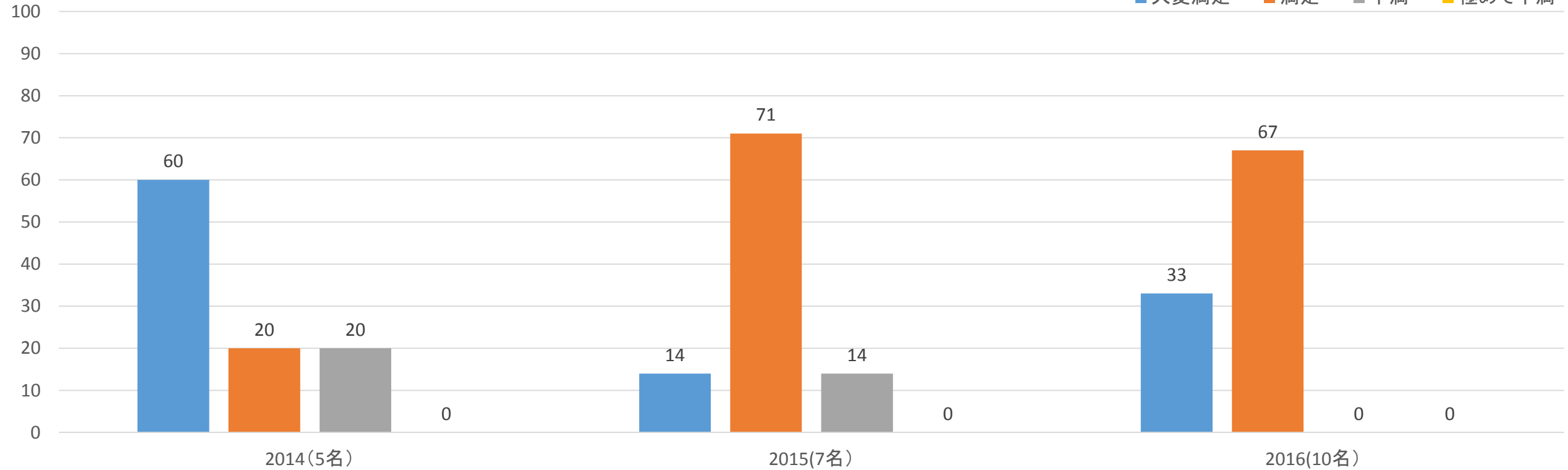
2014年 特になし

2015年 特になし

2016年 特になし

# ベルテールサッカー・スポーツ教室

■ 大変満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 極めて不満



## 【ご意見・ご要望】

2014年 サッカーを以前のように場所を決めてほしい(1件)  
教室でのレッスンの場合も外の練習と同じ料金なのは不満(1件)

2015年 特になし

2016年 特になし