

29年2月

2016年度ご利用アンケートのご回答

【ご意見・ご要望】

◇外出の機会を増やしてほしい

→下校時間やイベント・アクティビティ、個人の習い事などの兼ね合いをみて外遊びの機会を4月より月に1回行けるよう考えております。また、週1回のスポーツ教室にて、外出の機会も設けております。(雨天・冬季は室内で行います。)

◇宿題中に周囲が騒がしく、妨げになる事がある

→勉強スペースにも職員が目が行き届くよう配慮すると共に、妨げとなる児童や遊びに対しては注意し、収まらないようであれば勉強する子がいなくなるまで中断させるなど対応していきます。

◇おやつの量が少ないと本人は不満がある様子

→食べ応えや満足感が得られるよう、4月よりおむすび等の炭水化物類の物を週に2回出したり、ゼリーやヨーグルト類の日には1品多く提供するなど、学年の違いなども考慮したうえで提供していけるよう検討中です。

◇土曜日の運営

→土曜日の運営は現在ご利用希望者数の関係もあり、運営の予定はありません

◇保護者会の実施

→ご利用者のお迎え時間の関係から実施の予定はありません。

バルテール内での心配な点やご相談があればお迎え時や電話、メールなどでもご対応致しますのでご連絡ください。

◇台風や積雪などの休校時の預かり時間が不透明なため、明確にしてもらいたい

→添付しました「天候不良による休校時の対応について」をご覧ください。

※PDF 添付

◇CACの減員により以前のように習い事の見送りがしてもらえないため、改善してもらいたい

→11月より正職員1名(減員の部分の追加)とパート職員1名の増員を行い、見送りおよび全体の見守りをこれまで以上に努めております。