

2023年度放課後等デイサービス 自己評価及び分析と改善														
チェック項目	評価項目													
	水曜時つばね			即座の支援			習字			習字の習得				
	はい	どちらか	いいえ	はい	どちらか	いいえ	はい	どちらか	いいえ	はい	どちらか	いいえ		
環境・体制整備	1 利用者が指導訓練等スペースとの関係で適切であるか	6	2	0	5	1	0	6	0	0	4	1	0	
	2 職員の配置数は適切であるか	8	0	0	6	0	0	5	1	0	4	1	0	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3	0	6	0	0	5	1	0	2	2	1	
	分析	-生活するうえで、子どもたちが普通に生活できるよう自立を促すアプローチが重要と考え、あえて障壁を設ける事が必要です。 -環境の最適化の理解が必要です。												
改善方針	-環境の最適化を行い、適切なサポートを実施する。 -職員に自立に向けたバリアフリーとは、環境の最適化の理解を促進させる勉強会を実施します。													
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、全職員が参加しているか	8	0	0	6	0	0	6	0	0	4	1	0	
	5 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、事業改善につなげているか	8	0	0	6	0	0	6	0	0	4	1	0	
	6 この自己評価の結果も、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	0	0	6	0	0	5	1	0	4	1	0	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	4	4	0	0	6	3	0	3	1	1	3	
8 職員の質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	0	0	6	0	0	6	0	0	4	1	0		
分析	-個人情報について外部機関での評価を検討する必要がある。 -社内監査による法令遵守の必要性。													
改善方針	-個人情報保護の第三者機関JAPHICの認証を取得します。 -社内監査の実施を計画します。													
適切な支援の提供	9 アセスメント適切に行い、子ども保護者のニーズや課題を客観的に分析し、放課後等デイサービス計画を実施しているか	8	0	0	6	0	0	6	0	0	5	0	0	
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	3	0	6	0	0	6	0	0	3	0	2	
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	0	0	6	0	0	6	0	0	5	0	0	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	2	0	6	0	0	5	1	0	5	0	0	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決めず柔軟に設定して支援しているか	8	0	0	6	0	0	6	0	0	5	0	0	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	0	6	0	0	6	0	0	5	0	0	
	15 支援開始前には必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	0	0	6	0	0	6	0	0	5	0	0	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、良かった点等を共有しているか	8	0	0	6	0	0	6	0	0	5	0	0	
	17 日々の支援に際しては記録をとるとともに振り返り、支援の検証・改善につなげているか	8	0	0	6	0	0	6	0	0	5	0	0	
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの実施を確認しているか	8	0	0	6	0	0	6	0	0	4	1	0	
	19 ガイドラインの原則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	5	3	0	6	0	0	6	0	0	3	2	0	
	分析	-支援については、問題がないが、職員は、ベルメールセミナーを1～2回/月に参加して、現場で活かす事が重要になります。												
	改善方針	-セミナーに参加出来なかった非常勤の職員にも、参加した職員より研修報告とテキストをもちいてフィードバックします。												
	関係機関との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した者も参加しているか	2	4	2	6	0	0	6	0	0	3	1	1
		21 子どもの情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確保等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連携)を適切に行っているか	8	0	0	6	0	0	6	0	0	5	0	0
		22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	2	6	3	3	0	2	4	0	1	2	2
		23 学校前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解を図めているか	0	2	6	4	2	0	3	3	0	4	1	0
		24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか	0	2	6	4	2	0	1	4	1	3	1	1
		25 児童発達支援センターや児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	0	2	6	2	4	0	0	4	2	4	0	1
26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		7	1	0	1	5	0	6	0	0	2	0	3	
27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		0	4	4	4	0	2	4	2	0	2	0	3	
28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解を持っているか		2	6	0	6	0	0	6	0	0	5	0	0	
29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		2	6	0	3	1	2	5	1	0	2	2	1	
分析	-感染症の伝播に関与機関との連携が難しい状況であったので、関係機関連携や保護者との積極的な対応を行ってなかった。													
改善方針	-保護者との連携を図るために、家庭連携支援や事業所内相談を積極的に行う。													
保護者への説明責任	30 連絡先、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	0	0	6	0	0	6	0	0	5	0	0	
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	2	0	6	0	0	6	0	0	5	0	0	
	32 父母の会の活動に参加したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を促進しているか	4	4	0	1	0	5	4	2	0	2	1	2	
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	6	0	0	6	0	0	5	0	0	
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	6	0	0	6	0	0	5	0	0	
	35 個人情報に十分注意しているか	8	0	0	6	0	0	6	0	0	5	0	0	
	36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	0	6	0	0	6	0	0	5	0	0	
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わった事業運営を行っているか	0	4	4	2	1	3	0	1	5	4	1	0	
	分析	-感染症の伝播により保護者会の開催が難しい状況であった。 -個人情報について外部機関での評価を検討する必要がある。												
	改善方針	-父母会を継続的に開催する。 -保護者との連携を図るために、家庭連携支援を積極的に行う。 -個人情報保護の第三者機関JAPHICの認証を取得します。												
非常時の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8	0	0	6	0	0	5	1	0	4	1	0	
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	0	0	6	0	0	6	0	0	5	0	0	
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	0	6	0	0	6	0	0	5	0	0	
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービスに定期的に実施しているか	8	0	0	6	0	0	6	0	0	5	0	0	
	42 食中毒やアレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づき対応がされているか	8	0	0	6	0	0	4	2	0	2	1	2	
43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	0	0	6	0	0	6	0	0	5	0	0		
分析	-1回/月の訓練を各園で実施している。毎月実施しているリスク管理委員会にて対策を講じている。													
改善方針	-「感染症・食中毒対策マニュアル」に関して勉強会を実施して、対応できるように徹底する。													