

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 通所支援ベルテール印西牧の原園

対象人数(保護者)26人 回答者数 26人 回収 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	6		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2		適正人数等がわからないため。 職員がどんな資格を持っているか、わからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	13		わからない 施設内を見る機会がないため、分らない
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26			保護者の意見と放課後等デイサービスでの様子からの意見を組み合わせより良い計画を作成されていると思う
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	2		色々なイベントを企画して下さっていつも子供が楽しみにしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	16	6	障害のない子との交流があるのか分からないため。 わからない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1		いつも細かくその日の出来事をハグで伝えて下さり助かります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1		現状や、今後の目標等お話して下さります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	11	10	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	5		わからない 苦情対応をしていただいたことがないので、わかりません。 子供同士のトラブル等、細かく説明してくれました。助かります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1	1	日々の活動の様子がハグで分かるのでよい。活動の様子も丁寧に書かれていて家庭でのフィードバックもしやすい。
⑭	個人情報に十分注意しているか	24	2			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	3	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	5		わからない 避難訓練をして下さったこともホームページに写真と共に掲載してくれて、わかりやすかったです。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2		イベントもそうですが、何よりベルテールさんの雰囲気、そして大好きな先生がいるので楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26			先生方も優しく、また叱るべき所は指導して子どもにとって良い環境だと思う いつもありがとうございます。引き続きよろしくお祈りします。 イベント事がたくさんあり、外に連れ出すのは本当に大変だと思いますが、子供はもちろん親の私も大満足しています。いつもありがとうございます。急な利用の時も対応してくださり、助かってます。