

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 通所支援ベルテール八王子みなみ野園

対象人数(保護者)23人 回答者数 22人 回収 95.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	4		意識してお伺いしていなかったのが、分からないというのが、回答になります。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	3	1	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	15	6	障害のない子供との交流はなくとも、夏休みや冬休み等、校外学習みたくいろんなところに連れて行って体験させてくださるので、良い経験になっています。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	11	5	仕事を持っているため、支援学校の方の保護者会や保護者交流会に参加するの で手一杯な状況です。 放課後デイサービスの保護者会がもしあっても参加は難しそうです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	5		そのような事例があったのか不明の為
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2		とても助かってます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22			
	非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4	1
⑯		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1		
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	1		とても満足しています。家族でも子供の感情に対してどう向き合えばいいのか難しいと感じますが、それに真摯に向き合い子供に付き合っ下さり感謝しかありません。本当に有り難いです。