

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 通所支援ベルテール八王子南大沢園

対象人数(保護者)37人 回答者数 33人 回収 89.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	1	1	空間はあるが、動きのある活動も机上活動も同じ空間で行われているため
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	3		全体で何名の方が在籍されていて、通所日に何名勤務されているのが分かりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	4		あまり見たことがないので分かりません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	1		公立小に合わせる事が基本になっていることや、送迎時間が固定でないことに自由度が低く感じます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32		1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	20	7	利用日にそのような機会はなかったためわからない 認知していないだけかもしれませんが、そのようなイベントを聞いたことがありません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	20	4	保護者会に参加したことがないためわからない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	8		苦情案件がなかったためわからない 苦情が今までにないのでわからない そういった事例にあったことがないのでわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	2		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	33			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32		1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31	2		<p>毎回行くのを楽しみにしています。毎日楽しそうなイベントを計画して頂いていると思いますが、うちの子供が飽きっぽいため、今は固定利用をやめています。とても楽しみにしている。特に職員の方の気遣いにより安心して人と接していけると感じております。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	32	1		<p>いつもありがとうございます。わからない部分は「どちらともいえない」を選択しています。通っている本人はとても楽しみにしており、休日も「はやくいきたい!」とせがまれるほどです。今後ともよろしくお願い致します。</p> <p>山田さんに困ったことを相談すると丁寧なアドバイス頂いています。ホントに感謝しています!</p> <p>季節に合わせたイベントでも子供たちが自分の好きなこと、得意なことを披露する機会があり、楽しく参加している様子がわかります。写真付の活動記録も確認するのが楽しみです。</p> <p>子供たちの気持ちを考えていただいて、本当にありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>スタッフの方やサービスにとっても感謝していますが、公立小に合わなそうだったり家庭の方針と違う場合、また保護者が働きたい場合などに、もっと対応できる放デイがあっても良いのではないかと思います。</p>