

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 通所支援ベルテール木更津第二つばめ園

対象人数(保護者)19人 回答者数 19人 回収 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		部屋数が確保されていて良いと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		とても手厚いと思います。 3ヶ所、見学に行ったが、職員が一番多い。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	3		生活空間は普段目にするのがあまりないので、よくわかりません。 いま通っている子供に対しては適切だと思う。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	1		同上
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画*2が作成されているか	19			保護者の要望もきちんと聞いてくれる。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	2		家庭でもどのような声掛けをしたら良いかももう少し知りたいです。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	1		
	⑧	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	17	2		とても沢山のプログラムがあり、工夫もされている。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	6	6	
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	12	5	2	そのようなプログラムがあるのかもしれませんが、利用したことがないのでわかりません。 家庭での支援もかなり重要だと思うので、ここを〇〇のようにしたらもっと良いなど具体的に知りたい。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19			
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19			
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	8	2	難しい問題だと思う。同じ悩みを共有したい気持ちもあるが、ほかの子供と関わりたくない保護者もいるだろうと思う。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	2		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19			
非常 時 等 の 対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19			
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	4		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1		本当に沢山の訓練をしていて、本人もやった内容を教えてくれる。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19			子供は通うことをすごく楽しみにしていて、本当に良い事業所に入れたとおもう。みんな優しい指導なので、時には「違う」「危ない」など、ビリッとした支援があっても良いのかなと思う。