

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 通所支援ベルテール印西牧の原園

対象人数(保護者)40人 回答者数 38人 回収 95%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	12		1	少し部屋が狭いかなと思います。だんだん体が大きくなってくると、もっと広いスペースを確保すべき。 大きな机で宿題ができたり、遊ぶときは片付けてから、みんなで一緒に遊べる広さは保たれていると思います。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	33	2		3	適切かわからないと回答しておりますが、実際通っているお子さんの人数に対して必要数の配置を頂いていると理解しております。 毎回の子供の様子を細かく観察してくれています。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	2		2	情報はわからなかったです。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	6			清潔感はあると感じました。おもちゃの棚だったり、荷物置き場だったり、きちんとされて子供にもわかりやすいと思いました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37			1	親よりも子どもの特性を理解してください、頼りにさせていただいています。臨機応変に対応して頂いています。娘の特性をご理解いただき適切な支援や活動を行っていただきとてもありがたいです。利用時にあった出来事を詳細にご報告頂いており、様子がわかり有難いです。まだ利用開始して時間があまり経っておらず、まだこれからという意味でわからないと回答させて頂いております。そ個々の苦手な部分をカバーしてくれるような支援をしていただき、助かっているコメントを見た時に、こんなことがあったと記載してくれています。いいことばかりではなく、あったことと、それからどうした等、それに伴った支援をしてくれています。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	1		3	
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	38				
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35			3	子供だけではなく、家族の思いや心配事を聞いてくださっています。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36			2	Q5と同じです。宿題や、コミュニケーション、約束事を遊びながら楽しく身につけてもらってます。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	1		3	家庭ではなかなか経験させてあげられないような活動が多々あり、娘の成長に繋がる良い刺激をたくさんいただけています。Q5と同じです。 毎月色々なイベントがあり子供が楽しく通えている 毎週いろいろな取り組みがなされていて子どもも楽しく通えています。いつも楽しみに通所させていただいています。 イベントが、充実されていて子供が楽しみにしています。特にボーリングや駄菓子屋買いに行くなど、とても有難いです。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	24	4	1	9	ハロウィンやクリスマスの時期に高齢者施設に訪問して交流する機会があり娘はとても楽しんでます。 老人ホームとの交流などあってよい

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38					
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	1				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	36				2	
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	36	2				利用時は迎えの際や、アプリでその日の様子をとても細かく教えていただき安心して通所させることができています。アプリでその日の活動内容や施設での子どもの様子など細かく知ることができる。送迎時や連絡帳でも伝え合うことができる。気になったことなど、すぐ対応してくれています。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	1			1	Q5と同じです。十分な時間をとって面談をしていただける。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37				1	
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	5	2		9	都度、ご案内頂いていますが、中々、参加できるタイミングがなく、内容まではわかりません。保護者会や、親の交流会はあるのは知っていましたが、兄弟向けのイベントは見過ぎていましたので、こちらに丸をさせていただきます。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	1			2	Q5と同じです。すぐに対応してくださいました。本当に助かりました。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38					
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	36	2				毎回どんな事をしたのか、文面だけでなく写真を見て確認ができるので状況を把握しやすくとてもありがたいです。行事予定、申し込みを紙でいただきたいです。すみません。私がホームページを見てなくて、こちらに丸をさせていただきます。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36				2		
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	2			3	避難訓練を行っている様子をはぐから見られました。
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	2			2	Q5と同じです。
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35	1			2	
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33				5	Q5と同じです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	37			1	毎日通うのを楽しみにしています! とても好きな事業所です。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	36	1		1	ベルテール大好き!と言ってます! 最近は何をするのかな?と予定 表で確認しています。 とても楽しみにしています いつもベルテールさんに早く行きたいと 楽しみにしております。 色々なイベントがあるので、楽しみにして います。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	35	2		1	子どもだけでなく、共働きの親のことも 気にかけてくださり、すごくありがたいで す。こちらが無茶を言うこともありますが、 こうしたらどうだろう?と提案をしてくだ さり、いつも親身に相談に乗っていただ いてます。 ありがとうございます。 スタッフの皆さんがいつも温かく迎え入 れてくださり娘も笑顔が増え、保護者も 安心して送り出す事ができております。 活動内容も幅広く集団、個別の内容が 充実してるなあと感じています。 楽しんで帰ってくれて安心しています 先生たちが細かく見てくれていると感じ ます。良いところはもちろん、気を付けた ほうが良いところを指摘してくれるところ も良いです。 長期休みでない時にもイベントがあるの で、親子共々楽しませてもらってます。
	㉚	放課後等デイサービスにおける家族支援加算を知っていますか。	33	2	1	2	聞いたと思うんですがどういう内容なの かを忘れてしまいました。すみません。
	㉛	保護者様は無料で参加できるベルテール教育セミナーが、年 に10回程度開催されていることを知っていますか。	27	2	5	4	10回も開催されてるとは思わなかった です。 いつもありがとうございます。引き続きよ ろしく願います 一度参加しました。都合が合えば興味あ るものに参加したいと思います。 私あまり情報を見ていないので、こち らに丸をつけさせてもらいます。すみませ ん。