

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 通所支援ベルテール八王子大塚園

対象人数(保護者)23人 回答者数 21人 回収 91.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2		2	
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		5	
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19			2	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20			1	
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20			1	
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1		1	
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	20			1	
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			3	
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20			1	
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1		3	
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	8	6	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	2		1	常に利用上限を超えない範囲と言われるが、臨時で追加された加算の点数も知らせてくれるとさらに分かりやすい。
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19			2	
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	5		2	保護者会が年に一度?あり、参加したが参加者が少なく交流はあまりできなかった。今年もお知らせが口頭であったがすでにシフト提出後の当月の知らせだったので、もう少し前々から知らせて欲しかった
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	4		2	
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1		1	面談は定期的にあります、助言をいただくことはあまりありません。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	2		3	
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	7	1	6	きょうだい向けには開催されていないように思う。ただ開催されても参加は難しいので、現状で満足しています。きょうだい児支援はありません。きょうだいへの障害の伝え方など、教えていただける機会があるとありがたいです。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1		1	
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	2		2	概ねできているが、昨年度はあった送迎時にその日の様子を簡単に話してくれる時間が、送迎や他業務円滑の関係でなくなった。支援内容はアプリの活動記録で確認できるが、簡単に職員と話してその日の様子を共有できた時間が今となっては貴重で有難かったと痛感している。職員とのコミュニケーションも取れるし、その日の様子に関連した学校や家での様子も話せて共有することができたので残念。中には以前のように少しの時間でも話してくれる職員もいるので、ありがたい。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	1		3	お忙しい中、いつもHPで活動報告をしていただき、安心させてもらってます。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			2		
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1		2	
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			1	
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	2		2	
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		4	事故や怪我をしたことがない為、分かりません。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	19			2	
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	3		1	家が大好きなので
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	20			1	通所時の様子や支援内容など、いつも丁寧にお知らせしてくださるので有り難いです。
	㉚	放課後等デイサービスにおける家族支援加算を知っていますか。	19			2	点数までは知らない
	㉛	保護者様は無料で参加できるベルテール教育セミナーが、年に10回程度開催されていることを知っていますか。	14	3	1	3	開催されていることは知っているが、回数までは把握していない。 セミナー開催は知っていますが、開催回数は把握していませんでした。 開催されているのは知っているが、回数は知っていませんでした