

2021年度【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表年度

つばめ園

配布数 20部 回収数 20部 回収率 100%

環境・体制整備		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	0	・部屋の中を見ている訳ではないので分からない。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0	・子どもの人数、大人の人数を把握していないので分からないが人数が適切だから出来ているのでは？
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	12	7	1	
適切な支援の提供					
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	0	0	
5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	・季節ごとに様々なイベントをして子供も私も楽しませてもらっています。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	10	1	
保護者への説明等					
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	15	2	・コロナ禍なので難しいのでは？
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	0	0	
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	・HUGアプリだけではなく、送迎時にその日の子どもの様子を教えて下さるので助かります。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1	0	
14	個人情報に十分注意しているか	20	0	0	
非常時等の対応					
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3	0	
満足度					
17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	・とても楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしています。職員の方が皆さん優しく、子どもそれが分かっているようで甘えられる安心できる場所のようです。
18	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	・日頃より感謝申し上げます。本人に沿った対応、支援のおかげで楽しく過ごせています。 ・大変満足しています。家では出来ない経験を沢山させて頂き感謝しています。