

2021年度放課後等デイサービス 自己評価及び分析と改善																				
チェック項目		東京都																		
		みなの野園			南天沢園			第三南天沢園			天塚園			瑞之内園			谷町園			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	はい	どちらとも いえない	いいえ	はい	どちらとも いえない	いいえ	はい	どちらとも いえない	いいえ	はい	どちらとも いえない	いいえ	はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境・ 体制 整備	1 利用定員が指導訓練等スペースとの関係で適切であるか	9	0	0	6	1	0	2	5	0	6	0	0	1	3	0	4	1	1	
	2 職員の配置数は適切であるか	9	0	0	5	2	0	6	0	1	4	2	0	2	1	1	6	0	0	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3	0	6	1	0	0	2	5	6	0	0	1	3	0	3	3	0	
分析		職員の配置については、急な病欠(メンタル)などで、職員の配置の一部に不安があった。管理者のハラスメントが原因で職員が離職するケースもあった。																		
改善方針		管理者と指導員を対象にした、ハラスメントチェックの実施(毎月)を行う。職員の配置を厚くする為に正職員の比率を高める。																		
業務 改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返りに、広く職員が参加しているか)	9	0	0	7	0	0	3	4	0	4	0	2	2	1	1	4	2	0	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	1	0	7	0	0	3	4	0	3	3	0	2	2	0	5	1	0	
	6 この自己評価の結果を、事業所の改善やホームページ等で公開しているか	7	2	0	5	2	0	3	4	0	4	2	0	4	0	0	4	2	0	
7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	4	2	3	2	2	1	6	0	1	4	1	0	3	1	2	2	0		
8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9	0	0	7	0	0	4	3	0	4	2	0	4	0	0	6	0	0		
分析		一部の事業所で、PDCAによる業務の改善が出来ていない。全職員が研修に参加できていない。第三者評価の実施を行っていない。																		
改善方針		職員全員で業務改善が出来るよう、管理者のマネジメント力や研修を実施する。パート職員がセミナーに参加できるように配慮する。情報共有を進め管理者、職員のハラスメントチェックを毎月実施し、チーム全体で業務が行える環境を整備する。																		
適切 な 支 援 の 提 供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を実施しているか	9	0	0	7	0	0	3	4	0	6	0	0	4	0	0	5	1	0	
	10 子どもの発達行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	2	0	6	1	0	4	3	0	2	4	0	4	0	0	5	1	0	
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	9	0	0	7	0	0	4	3	0	4	2	0	2	2	0	5	1	0	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9	0	0	7	0	0	3	4	0	4	2	0	4	0	0	5	1	0	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決めゆかに設定して支援しているか	5	4	0	6	1	0	3	4	0	2	2	2	3	1	0	4	2	0	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	2	0	7	0	0	4	3	0	4	2	0	3	1	0	4	2	0	
	15 支援開始前には必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	0	0	7	0	0	6	1	0	6	0	0	3	1	0	5	1	0	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、実行した点等を共有しているか	9	0	0	7	0	0	4	1	2	2	4	0	4	0	0	5	1	0	
	17 日々の支障に際しては記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9	0	0	7	0	0	4	3	0	3	3	0	4	0	0	5	1	0	
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しと必要性を判断しているか	8	1	0	7	0	0	4	3	0	4	2	0	3	1	0	6	0	0	
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	8	1	0	6	1	0	3	4	0	3	3	0	2	2	0	6	0	0	
	分析		適切な支援の実施をしているが、ICT化による更なる支援を実施する段階に来たと思う。																	
	改善方針		ICT化の教育体制の構築を進める。的確なアセスメントを実施するためにICTアセスメント化(ポータルフォリオ)を実施する事を検討する。																	
	関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	9	0	0	4	3	0	1	3	0	2	4	0	4	0	0	5	1	0
		21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	9	0	0	7	0	0	3	4	0	5	1	0	2	2	0	4	2	0
		22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	4	1	2	4	1	1	6	0	2	3	1	0	4	0	2	3	1
		23 放学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	4	1	4	1	2	0	5	2	1	2	3	0	4	0	1	5	0
		24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	4	1	4	3	0	1	6	0	2	3	1	0	4	0	1	4	1
		25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	3	1	6	1	0	2	4	1	2	2	2	3	0	1	4	2	0
26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		0	3	6	1	5	0	4	3	1	0	5	0	0	4	2	2	3	1	
27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		2	4	3	1	3	3	0	5	2	1	0	5	0	0	4	2	4	2	
28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか		8	1	0	7	0	0	4	3	0	6	0	0	4	0	0	6	0	0	
29 保護者の対応方針の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		5	3	1	3	2	2	1	6	0	1	5	0	2	2	0	1	5	0	
分析		コロナ禍により積極的ICT教育を進めて、代替支援やライブ教育、活動記録、ペアレントトレーニングを行うための教育内容をYouTubeで配信するなど行った。また、教育委員会や社会福祉協議会を通じたセミナー(zoom)の開催により保護者や関係機関と連携を図ったが、改善する必要性はある。																		
改善方針		保護者との情報共有を目的としたzoomでの意見交換会の実施を検討する。地域連携を目的としたセミナーを企画し開催を検討する。障害のない子供と活動する機会を設けるため、ベルテール三小(サッカーチーム)と交流会の検討を行う。																		
保 護 者 へ の 説 明 責 任		30 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	0	0	7	0	0	4	3	0	6	0	0	3	1	0	5	1	0
		31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	0	0	6	1	0	3	4	0	6	0	0	4	0	0	3	3	0
		32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	3	1	2	3	2	1	4	2	3	2	1	0	4	0	0	4	2
		33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	1	7	0	0	3	4	0	4	2	0	3	1	0	6	0	0
		34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	7	0	0	3	4	0	6	0	0	3	1	0	4	1	1
		35 個人情報に十分注意しているか	9	0	0	7	0	0	6	1	0	6	0	0	3	1	0	6	0	0
		36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	0	0	7	0	0	6	1	0	6	0	0	4	0	0	6	0	0
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	3	3	1	2	4	1	3	3	1	0	5	1	2	1	2	3	1	
	分析		コロナ禍により保護者会の開催が出来なかった。ベルテール通信(1回/月発行)・ホームページ等による情報発信は行っているが、十分満足できるものではなかったと思う。																	
	改善方針		zoomによる保護者会を実施する。地域連携を目的としたセミナーを企画し開催を検討する。																	
非 常 時 の 対 応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	1	1	7	0	0	5	2	0	6	0	0	2	2	0	6	0	0	
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	0	0	7	0	0	6	1	0	6	0	0	4	0	0	6	0	0	
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	0	0	7	0	0	5	2	0	4	2	0	2	2	0	6	0	0	
	41 どのような場合にも心身両方ケアを行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	6	0	7	0	0	3	4	0	3	3	0	2	2	0	5	1	0	
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	1	0	6	1	0	5	2	0	6	0	0	3	1	0	6	0	0	
43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9	0	0	7	0	0	6	1	0	6	0	0	4	0	0	6	0	0		
分析		非常時の対応については、職員が定期的に行わないと意識が薄れてしまう。																		
改善方針		虐待防止やアレルギーについて会議・研修で全職員に共有はしているが、定期的に行わないと意識が薄れてしまう為、虐待防止委員会や身体拘束適正化委員会の設置により継続的に確認し周知徹底する。ICT化の教育体制の構築を進める。的確なアセスメントを実施するためにICTアセスメント化(ポータルフォリオ)を実施する事を検討する。																		