

2020年度【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表年度

第二南大沢園

配布数 29部 回収数 26部 回収率 89%

環境・体制整備		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3	0	部屋の換気が気になります。(住宅街なので窓を開けるのが難しいのかもしれませんが)
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3	0	外階段が急なので心配です。階段なので止むを得ないです。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	14	10	2	
適切な支援の提供					
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25	0	0	
5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	2	0	コロナなので活動する機会を設けるのは難しいと思います。季節の行事など工夫があり、子供達が楽しめる内容だと思います。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	10	9	特に必要と感じていません。コロナの為交流がない。
保護者への説明等					
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	半年に1度の面談で説明してもらっています。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	0	0	半年に1度の面談で説明してもらっています。気になることは連絡ノートでやりとりをさせて頂いています。写真を貼ってデイの様子を知らせて下さることもあり、安心できます。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1	0	半年に1度の面談で説明してもらっています。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	12	3	コロナの状況で無理だと思う。コロナなので活動する機会を設けるのは難しいと思います。まだそのような会があるのかよくわかっていない
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	5	0	何らかの苦情が出ているのかどうかわかりません。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2	0	送迎時、子供のその日の様子を細かく教えて頂いているのでとても安心している。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	3	0	
14	個人情報に十分注意しているか	24	2	0	
非常時等の対応					
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	5	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	0	0	
満足度					
17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	帰ってきて「今日は〇〇した～」とニコニコ教えてくれるので楽しみにしているのだと思う。まだ話すことがないのでわかりません。
18	事業所の支援に満足しているか	23	2	0	通所時間を遅いパターンも行って欲しい。先生方に本当に感謝しています。いつもありがとうございます。長期休みに迎えが来ると自分からカバンを持っていこうとするほど楽しみにしています。泣きわめいたり、脱いだりと問題が多いのに根気よく対応して下さい感謝しかありません。ありがとうございます。