

2019年度【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表年度

みなみ野園

配布数 23部 回収数 23部 回収率 100%

環境・体制整備		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	0	・狭いと思ったことはない。 ・十分な広さもあり、清潔感も保たれていると思います。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	0	職員が増えると良いと思います。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	17	6	0	よく分かりません。
適切な支援の提供					
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	0	0	
5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	4	1	
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	2	0	隣の学童さんとの交流がたまにあるので良いと思います。
保護者への説明等					
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	22	1	0	
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	0	
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	5	1	平日の昼間のため、参加できない。参加できるように考えてほしい。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	5	0	
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	0	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2	0	
14	個人情報に十分注意しているか	22	1	0	
非常時等の対応					
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3	1	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	2	0	よく分かりません。
満足度					
17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	いつも楽しみに通っている。
18	事業所の支援に満足しているか	22	0	1	・長期休み(時間が短い)や祝日、土曜日など休みの日が多い。 ・子どもにも、保護者にもとても丁寧に接していただき安心している。 ・送迎があるのと、サッカー等の運動トレーニングが上手に取り込まれており、他の事業所にはない特色がありいつも感謝しています。 ・できれば長期休みの時、開所を早くしてもらえると助かります。9:00～17:00くらいにして頂けると利用したい。