

2020年度【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表年度

南大沢園

配布数 36部 回収数 33部 回収率 91%

環境・体制整備		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	4	0	・広く子供たちの様子等、目を届きやすい間取りだと思います。 ・子供の活動している様子を見ていないのでわかりません。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	2	0	・決まった方としか深くお話ししないので、よく分からない。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	29	4	0	
適切な支援の提供					
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	32	1	0	・今必要なこと、心配なことと一緒に考えて下さり計画書に反映されていると思います。 ・長い年月をかけ一緒にその時々の課題を考え、サービス計画書を毎年振り返りみて、たくさんの成長と一緒に共感できることはとても幸せなことだと思います。
5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	33	0	0	・月ごとに楽しめるイベントがあり、子供たちも楽しんでいると思います。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	17	7	・特に必要とも感じていません。 ・機会があった方がよいのかもしれないが、特別なくてもよいと思っています。
保護者への説明等					
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	0	0	・連絡ノート、電話等でお伝えしたり帰宅時にお話させて頂いており、共有できている安心感があります。 ・日々情報交換がしっかりできているので、安心してお願いできます。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	0	0	・半年に一度の面談で困った事や、この先の悩みをいつも相談や助言をいただいています。 ・食欲不振の時の心や体の様子にすぐ気づいて下さり、対応して頂いています。 ・いつもの確かなアドバイス、たくさんの支援、たくさん支えていただき本当に感謝しています。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	15	1	・コロナのため今年度は難しいと思う。 ・今年はコロナの影響でできなかった事もあるので、また落ち着いたら保護者会など参加したい。 ・コロナの影響かと思うのですが、まだ参加したことがないため分からないです。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	3	0	・苦情の窓口がありますが、活用したことがないので対応はわかりません。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1	0	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	0	0	・毎月の月だよりや、送迎時にお手紙を頂いています。
14	個人情報に十分注意しているか	32	1	0	
非常時等の対応					
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	4	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	0	0	
満足度					
17	子どもは通所を楽しみにしているか	32	1	0	・毎日行きたいと言っている。 ・夏休みなどの長期休みの時は特に楽しみにして、自分からお迎えの車に向かいます。 ・「楽しい!!」と思える場所を提供して下さり、とても有難く思っています。 ・子供が悩みを話せる一番の安心できる居場所になっています。 ・まだ話せないのわからないです。 ・毎回楽しみにしています。様々なプログラム(イベント)や、本人のやりたい事を尊重して頂いてありがたいです。 ・全体的に常に子供の状況をくみとり声掛けやサポートをして、本人が楽しく過ごしていけるように頂いていると思います。
18	事業所の支援に満足しているか	33	0	0	・時々痙攣を起したり、泣きわめく事もあるのに丁寧に対応して子供に向き合って下さって、いつも感謝しています。 ・様々な行事が組んであって楽しそうだと思う。また子供のその時の様子をよく見てくださっていて、トイレやおむつも無理にその時にということはないと聞いて安心して居る。 ・学年が上がると学校からの下校時間が遅くなる為、終わりの時間を遅くして欲しい。 ・いつも丁寧に対応して下さい、感謝しています。子供が安心して居られる場所だと思っているようなので、親としても安心して居ます。 ・本人、保護者共に満足しています。 ・先生方に本当に感謝しています。いつもありがとうございます。