

## 2019年度【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表年度

八王子大塚園

配布数 24 部 回収数 17 部 回収率 %

環境・体制整備		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	1	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4		
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	17			
適切な支援の提供					
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	2		
5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	5	1	・以前のような料理も取り入れて欲しいです。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	11	5	・短時間ですし、なくていいと思います。
保護者への説明等					
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	1	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	4		
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	1	
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	2	
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	6		
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	5		
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2		
14	個人情報に十分注意しているか	14	2	1	
非常時等の対応					
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1		
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3		
満足度					
17	子どもは通所を楽しみにしているか	17			
18	事業所の支援に満足しているか	13	3	1	・現在通園している大塚園の先生方にはとてもよくみて頂き満足しています。ただ、他園では可とされている活動が園によっては許可されていない状況があるのかな…と感じています。現場の先生方が工夫して考えてください活動をもう少し上の方が認めてくださり、子どもたちの活動内容が広がって言うてくれることを願います。