

2021年度【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表年度

南大沢園

配布数 39部 回収数 37部 回収率 94.9%

環境・体制整備		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	1	0	・十分な広さもあり、近くの公園にも行ってきているので助かります。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	2	0	・先生方の対応に余裕を感じられ、子供たちも安心して過ごせている気がします。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	28	7	0	・わかりません。
適切な支援の提供					
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	37	0	0	・子供の「やりたい！」に最大限に応えて頂いていると思います。
5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	36	1	0	・毎回様々なイベントもあり、工作物も充実していると思います。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	21	5	・あまり時間がないかと思えます。 ・コロナの関係もあり、行われていないと認識している。 ・コロナの為。
保護者への説明等					
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	1	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	1	0	・いつもHUG(療育システム)で見ているので安心できます。 ・その時々々の困りごとに丁寧に向き合っており、とても助けていただいています。 ・口頭でも文章でもたくさん伝えてくださり、ありがとうございます。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	1	0	・帰りにちゃんと説明されているのでとても分かりやすく、安心できます。 ・電話面談でたくさん話を聞いていただきました。 ・いつも適切なアドバイスをいただいています。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	15	7	・コロナ禍なので、なして良いと思います。 ・コロナの関係もあり、行われていないと認識している。 ・なくても問題ない。 ・コロナの為。 ・コロナ禍で開催されていない。保護者同士の情報交換ができなくてさみしい。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	5	0	・そのような状況がないので、判断しかねます。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	0	0	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	2	0	・専用HP(HUG)はかなりしっかりしていて、通所日ではない日の活動なども見ることができるので楽しいし、安心です。
14	個人情報に十分注意しているか	35	2	0	
非常時等の対応					
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	5	0	・マニュアルはわかりませんがきちんと訓練していただいています。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	0	0	
満足度					
17	子どもは通所を楽しみにしているか	35	2	0	・子供もすごく楽しんでいるので毎日通所させたいくらいです。 ・家に帰ってきていつも「楽しかった」と言っています。 ・毎週通えることが楽しみで絶対に休みません。 ・毎週アイロンビーズを楽しみにしているようです。 ・いつもいろいろな企画を計画していただき、とても楽しみにしています。 ・毎週楽しみにしています。 ・通所もオンライン療育も子供のニーズを考えていただき、ありがとうございます。
18	事業所の支援に満足しているか	35	2	0	・スタッフみんな優しく、子供に対してちゃんとしてくれるので満足しています。 ・とても大満足しています。 ・週1利用しているが、2回利用できたらうれしい。 ・その時その時の課題を一緒に考え、いろいろな角度から見ていただきアドバイスいただけることは本当にありがたく、心の支えになっています。いつも本当にありがとうございます。感謝しています。 ・こちらの都合により短時間の利用になっているが、毎回子供が満足して帰ってきています。 ・親身になって子供に寄り添っていただいています。