

2018年度【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表年度

みなみ野園

配布数 30部 回収数 25部 回収率 83%

| 環境・体制整備 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|----------|---|----|---------------|-----|---|
| 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 24 | 1 | 0 | |
| 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 21 | 2 | 0 | ・専門性と言われてもよく分かりません。 |
| 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか | 19 | 5 | 0 | |
| 適切な支援の提供 | | | | | |
| 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 22 | 1 | 0 | |
| 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 21 | 4 | 0 | ・ベルテールサッカー等、スポーツに触れる機会を設けて頂き有難いです。 |
| 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 20 | 3 | 1 | ・土日だけの利用の為、そのような交流はないです。 |
| 保護者への説明等 | | | | | |
| 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 25 | 0 | 0 | |
| 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 25 | 0 | 0 | |
| 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 25 | 0 | 0 | |
| 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 12 | 8 | 4 | ・父母向けの研修会等が企画されている。 |
| 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 18 | 6 | 0 | ・苦情に関しては分かりませんが、要望には迅速に対応して頂けて感謝しています。 |
| 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 23 | 2 | 0 | |
| 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 22 | 2 | 0 | ・ホームページ、楽しみに見えています。 |
| 14 | 個人情報に十分注意しているか | 23 | 1 | 1 | |
| 非常時等の対応 | | | | | |
| 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 20 | 5 | 0 | ・防犯マニュアルはなかったかもしれません。 |
| 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 22 | 2 | 0 | |
| 満足度 | | | | | |
| 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 21 | 1 | 0 | |
| 18 | 事業所の支援に満足しているか | 20 | 2 | 0 | ・長期休暇の際、開所時間がもう少し長いとありがたいです。(例えば9:00-17:00) |