

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 通所支援ベルテール八王子台町園

対象人数(保護者)49人 回答者数 48人 回収 98%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	3	2	人数が多いと少し狭く感じる時があるようです。 施設を見学したことがないので
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	45	3		学校で問題があっても、ベルテールは頻度では低くスポーツに専念できるよう配慮されている
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33	15		施設を見学したことがないので 施設内の隅々まで確認した事がないため、 わかりません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	45	3		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	46	2		時期よってのイベントも組み込まれている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	25	12	参加した事がないから、わかりません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	1		負担はない
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42	6		面談での内容は適宜設定されている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	3		不安要素を伝えやすい、理解をしてくれる点で一番安定して携わってくれる
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	23	14	保護者会等に参加したことがないので わかりません。 保護者会があるのか、知りません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	10	1	苦情を伝えたことがないのでわかりません。 迅速かつ、適切であり、また説明も充分にされている
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	5		職員の歴による、伝達や配慮のスキル差が大きい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	47	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	48			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	42	5	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44	3	1	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	41	7		行かない日がない程、通所している 運動が苦手なため
	⑱	事業所の支援に満足しているか	46	2		学校より信頼の満足度が高く、また他の サービスを利用した経験があるが、 安心と信頼を一番安定的に提供してく れる事業所だと思う