

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 通所支援ベルテール八王子大塚園

対象人数(保護者)29人 回答者数 23人 回収 79.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	4		もう少し広いと理想的かなとは思いますが。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	5	1	何人が適切な配置数なのかかわからないので、判断できない。 児発管以外の職員の方々がお持ちの資格、経験等が保護者に知らされていないため、専門性に関してはわかりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	2		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	3	1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	10	機会の有無をよく知らないため“どちらともいえない”を選択しました。 コロナ禍なので仕方ないのだと思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22		1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22		1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22		1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	11	コロナ禍で開催が難しいのが実状だと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	8		苦情があったことを知らないのでは判断できない。 利用開始時のみお知らせはあったが、職員の方の入れ替わりが多い中で、現在の苦情対応の体制については、わかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	4		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	1	職員の方の自己評価については、開示されていないと思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	3		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23			
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2		イベント等の日によります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21		2	