

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 通所支援ベルテール八王子第二南
大沢園

対象人数(保護者)28人 回答者数 28人 回収 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	4		何人が適切な配置数なのかかわからないので、判断できない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	12	2	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26		2	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1	2	毎月、活動のテーマを決めて 子どもに分かりやすく説明をしていただいでて親もその日のテーマを知ることができ写真でも見る事もできるのでとてもありがたく嬉しいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	13	特にそのような機会を望んでいないので今のままで大丈夫です。コロナ禍なので仕方ないと思います。コロナ禍ですのですみません…わかりません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	3	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	15	10	コロナの影響で難しいと思います今はコロナの感染者数も増えてきているので、中々難しいのかと、承知しております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	9		苦情があったことを知らないので判断できない。苦情があるのかどうかかわからないです特に該当なし苦情を聞いた事がないので。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	2		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	6	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	2		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	3	2	他の利用児とのコミュニケーションに疲労している様子一番親としても嬉しく、いつも楽しみにして通っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	3	2	いつもあたたかいご指導ありがとうございます。息子はベルテールへ行くのをとても楽しみにしています。先生方のご対応に感謝しております。これからもどうぞよろしくお願いいたします。長期休暇の時、朝の送迎がもう少し早いと助かります。