

| 2022年度放課後等デイサービス 自己評価及び分析と改善 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|-----|----|---------|-----|----|---------|-----|----|---------|-----|----|---------|-----|----|---------|-----|---|---|---|---|
| 評価項目 | 達成状況 | 実数 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 1次評価 | | | 2次評価 | | | 3次評価 | | | 4次評価 | | | 5次評価 | | | | | | | | |
| 評価項目 | はい | どちらかといふ | いいえ | はい | どちらかといふ | いいえ | はい | どちらかといふ | いいえ | はい | どちらかといふ | いいえ | はい | どちらかといふ | いいえ | はい | どちらかといふ | いいえ | | | | |
| 環境・体制整備 | 1 利用定員が指導員等スペースとの関係で適切であるか | 9 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | 5 | 1 | 0 | 3 | 2 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 | 1 | 0 |
| | 2 職員の数配置は適切であるか | 9 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 | 5 | 1 | 0 | 2 | 3 | 0 | 5 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 |
| | 3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切に図られているか | 6 | 3 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 0 | 4 | 1 | 0 | 5 | 1 | 0 |
| 分析 | 利用者や保護者に施設内設備の説明や利用方法、安全に配慮した運用方法について伝える。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 改善方針 | 環境整備には継続して予算管理により実施する。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 業務改善 | 4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広域者が参加しているか | 7 | 2 | 0 | 6 | 0 | 0 | 1 | 5 | 0 | 4 | 1 | 0 | 3 | 2 | 0 | 5 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 |
| | 5 保護者等向け研修会を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか | 7 | 2 | 0 | 6 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 |
| | 6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | 7 | 2 | 0 | 5 | 1 | 0 | 1 | 6 | 0 | 4 | 1 | 0 | 3 | 2 | 0 | 4 | 0 | 0 | 2 | 4 | 0 |
| | 7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | 2 | 3 | 4 | 1 | 1 | 4 | 0 | 5 | 1 | 2 | 2 | 0 | 3 | 2 | 0 | 3 | 0 | 2 | 1 | 5 | 0 |
| | 8 職員の資質の向上を図るために、研修の機会を確保しているか | 6 | 3 | 0 | 6 | 0 | 0 | 4 | 1 | 1 | 5 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| | 分析 | 第三者外部評価は実施していないが、適切な費用であれば検討したい。業務改善委員会の意見も参考に、業務設計や役割分担を行うことで効率化を図る。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 改善方針 | 外部評価は費用面で対応できないので、自主監査を実施し問題点を把握したい。職員間の情報共有や理解不足の施設に対しては、管理者を含めて継続的な支援を行う。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 適切な支援の提供 | 9 アセスメント適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析し、放課後等デイサービス計画を実施しているか | 8 | 1 | 0 | 6 | 0 | 0 | 4 | 1 | 1 | 5 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 | 4 | 2 |
| 10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | | 3 | 6 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 |
| 11 活動プログラムの立案をチームで行っているか | | 7 | 2 | 0 | 5 | 1 | 0 | 2 | 4 | 0 | 4 | 1 | 0 | 4 | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 |
| 12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | | 8 | 1 | 0 | 6 | 0 | 0 | 2 | 4 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 |
| 13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決めやかに設定して実施しているか | | 7 | 2 | 0 | 6 | 0 | 0 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 0 | 4 | 1 | 0 | 4 | 1 | 0 | 2 | 3 | 1 |
| 14 子どもの発達に促して、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか | | 8 | 1 | 0 | 6 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 6 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 | 0 | 1 |
| 15 支援開始前には必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割が明記して実施しているか | | 7 | 2 | 0 | 6 | 0 | 0 | 5 | 2 | 0 | 6 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 |
| 16 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づきや改善点を共有しているか | | 8 | 1 | 0 | 6 | 0 | 0 | 5 | 1 | 0 | 5 | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| 17 日々の支援に際して正しく記録をとること徹底し、支援の検証・改善につなげているか | | 8 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 5 | 2 | 0 | 5 | 2 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| 18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しを必要と判断しているか | | 6 | 3 | 0 | 6 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 |
| 19 ガイドラインの原則の基本活動を複数組み合わせて実施を行っているか | 7 | 2 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 5 | 1 | 4 | 1 | 0 | 3 | 2 | 0 | 5 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 | |
| 分析 | 長期休みの時間割に応じて活動プログラムを検討する必要がある。利用者の意見や状態を踏まえて安全で充実した内容を検討できるように管理者会議の議題としても検討する。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 改善方針 | 管理者中心としたチームワークと情報の共有を進める。サポート体制による支援を行う。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 関係機関との連携 | 20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した職員が参加しているか | 7 | 2 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 3 | 1 | 1 | 5 | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 5 | 1 | 0 |
| | 21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の把握、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか | 6 | 3 | 0 | 5 | 1 | 0 | 2 | 4 | 0 | 6 | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 4 | 1 | 0 | 3 | 3 | 0 |
| | 22 療育的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの生活リズムと連携を確保しているか | 1 | 6 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 0 | 2 | 3 | 1 |
| | 23 療育前に利用している療育や給食、給ことども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解を促しているか | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 | 4 | 1 | 0 | 2 | 3 | 1 | 4 | 0 | 1 | 4 | 1 |
| | 24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか | 1 | 6 | 2 | 1 | 5 | 0 | 1 | 5 | 1 | 0 | 4 | 1 | 0 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 5 | 0 |
| | 25 児童発達支援センターや児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 0 | 0 | 5 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 4 | 0 | 3 | 3 | 0 |
| | 26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 0 | 5 | 4 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0 | 6 | 0 | 2 | 4 | 0 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 |
| | 27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか | 0 | 6 | 3 | 1 | 3 | 2 | 0 | 2 | 4 | 0 | 2 | 3 | 0 | 1 | 4 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 |
| | 28 日頃から子どもとの状況を保護者と伝え合い、子ども自身の状況を課題について共通理解を持っているか | 8 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 2 | 4 | 0 | 6 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 | 1 | 0 |
| | 29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか | 1 | 8 | 0 | 5 | 1 | 0 | 0 | 5 | 1 | 0 | 2 | 3 | 0 | 4 | 1 | 4 | 1 | 0 | 2 | 3 | 1 |
| 分析 | 地域や業種間連携の不足が目立つ。相談支援事業所を中心に子ども家庭支援センターなど地域とのつながりの機会を増やして連携を強化することが必要。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 改善方針 | 各関係機関のとも管理者による周知を継続的に行う。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 保護者への説明責任 | 30 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 6 | 3 | 0 | 6 | 0 | 0 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 0 | 3 | 2 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 | 1 | 0 |
| | 31 保護者からの質問等に対する相談に適切に対応し、必要な助言と支援を行っているか | 7 | 2 | 0 | 6 | 0 | 0 | 2 | 4 | 0 | 4 | 1 | 0 | 2 | 3 | 0 | 5 | 0 | 0 | 2 | 4 | 0 |
| | 32 父母の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | 0 | 7 | 2 | 1 | 4 | 1 | 0 | 3 | 3 | 0 | 3 | 2 | 0 | 1 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| | 33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 5 | 4 | 0 | 6 | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 | 5 | 0 | 0 | 3 | 1 | 1 | 5 | 0 | 0 | 5 | 1 | 0 |
| | 34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 8 | 1 | 0 | 6 | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 | 6 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| | 35 個人情報に十分注意しているか | 9 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 5 | 1 | 0 | 6 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| | 36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 8 | 1 | 0 | 6 | 0 | 0 | 5 | 1 | 0 | 6 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| 37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わった事業運営を図っているか | 1 | 6 | 2 | 4 | 2 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 3 | 3 | 0 | 1 | 4 | 1 | 0 | 4 | 1 | 4 | 1 | |
| 分析 | ICTを活用し、保護者や地域交流の機会を持つように検討する。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 改善方針 | 保護者会の実施を検討する。第二次大規模は職員間の情報共有を進める。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 非常時の対応 | 38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか | 6 | 3 | 0 | 5 | 0 | 1 | 3 | 1 | 2 | 5 | 1 | 0 | 2 | 3 | 0 | 4 | 1 | 0 | 5 | 1 | 0 |
| | 39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 9 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 5 | 1 | 0 | 6 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| | 40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応しているか | 8 | 1 | 0 | 6 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 | 6 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| | 41 どのような場合にかかわらず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | 5 | 4 | 0 | 5 | 1 | 0 | 3 | 3 | 0 | 5 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 | 4 | 1 | 0 | 5 | 1 | 0 |
| | 42 負傷アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づき対応がなされているか | 8 | 1 | 0 | 6 | 0 | 0 | 5 | 1 | 0 | 6 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 |
| 43 セミナー等研修会を企画して事業所内で実施しているか | 8 | 1 | 0 | 6 | 0 | 0 | 5 | 1 | 0 | 6 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 | 1 | 0 | |
| 分析 | 非常時の対応については、各館ごとに利用者保護者への説明周知を徹底する。アレルギーについては、契約時間以降に確認と更新を継続する。リスクマネージャーを中心に各マニュアルについて職員の理解を深めていく。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 改善方針 | マニュアルの研修と身体拘束の対応について実施する。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |